

Calamiteitenprotocol

Christelijke Kinderopvang Noach



1. Doel

Dit protocol beschrijft hoe wij handelen bij onverwachte sluiting van de opvang en wat dit betekent voor ouders, kinderen en betalingen.

2. Mogelijke redenen voor sluiting

- Ziekte of uitval van personeel waardoor opvang niet verantwoord is.
- Brand, water- of stormschade.
- Stroom- of watervoorziening die uitvalt.
- Overheidsmaatregelen (bijv. pandemie of landelijke veiligheidsvoorschriften).
- Andere onvoorziene noodsituaties die de veiligheid van kinderen of medewerkers in gevaar brengen.

3. Communicatie met ouders

- Ouders worden zo snel mogelijk geïnformeerd via telefoon, e-mail of ouderapp.
- In de melding staat de reden van sluiting, de verwachte duur en de afspraken over betaling/inhaal.
- Ouders ontvangen updates zodra er nieuwe informatie is.

4. Betaling en compensatie

1. Sluiting door overmacht (korte duur, max. 2 dagen)

- Betaling loopt door, er vindt geen restitutie plaats.

2. Langere sluiting (meer dan 2 dagen aaneengesloten)

- Ouders krijgen de mogelijkheid om de gemiste dagen op een ander moment in te halen (binnen 3 maanden, mits er plek is).
- Indien inhalen niet mogelijk is, wordt (gedeeltelijke) compensatie besproken.

3. Sluiting door landelijke maatregelen (bijv. pandemie)

- Wij volgen het landelijke beleid en afspraken vanuit de brancheorganisatie kinderopvang.

4. Ouders met een volledig contract (hele week opvang)

- Deze ouders krijgen dezelfde afspraken als hierboven, maar met voorrang bij het plannen van inhaaldagen.
- Als inhalen niet lukt, wordt gekeken naar evenredige compensatie.

5. Alternatieven

Omdat er geen andere locatie beschikbaar is, zijn er alleen twee opties:

- Inhaaldagen (indien ruimte).
- Financiële compensatie bij langdurige sluiting.

6. Evaluatie

Na afloop van elke calamiteit wordt bekeken:

- Hoe de communicatie verliep.
- Of afspraken duidelijk waren.
- Of er verbeterpunten zijn.